



Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") gelden de volgende definities.

In de Fleur, kantoor houdend aan Marktplein 5, 6971AA in Brummen.

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten van In de Fleur afneemt, dan wel met wie In de Fleur een overeenkomst aangaat of met wie In de Fleur in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen In de Fleur en klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en, achteraf bezien, alle handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.

Diensten: alle diensten die het onderwerp zijn van een overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden maken bij uitsluiting deel uit van alle overeenkomsten en zijn bij uitsluiting van toepassing op alle overige handelingen en rechtshandelingen van In de Fleur en klant.

3. Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

3.1. Alle offertes van In de Fleur zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover In de Fleur de acceptatie van een offerte schriftelijk bevestigt of uitvoering geeft aan de geoffreerde werkzaamheden.

3.2. Offertes zijn slechts indicatief, opgesteld op basis van de bij het opstellen van de offerte bekende omstandigheden, en uitgaande van stipte medewerking door de klant. In de Fleur zal Cliënt zo spoedig als mogelijk informeren indien de overeengekomen werkzaamheden niet binnen de daarvoor in de offerte of anderszins gebudgetteerde hoeveelheid tijd kunnen worden verricht. Alsdan zal door In de Fleur voor het aldus gerealiseerde meerwerk worden gedeclareerd op basis van de overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, zijn gebruikelijke tarieven (op aanvraag verkrijgbaar).

4. Uitvoering van overeenkomsten

4.1. In de Fleur zal de overeengekomen diensten naar beste kunnen verrichten. De klant zal aan In de Fleur stipt alle medewerking verlenen.

4.2. In geval van overmacht is In de Fleur niet aansprakelijk voor schade van de klant wegens het niet, ontijdig of onjuist voltooiën van overeengekomen diensten door In de Fleur. Onder overmacht in deze zin wordt in elk geval verstaan ziekte of anderszins arbeidsongeschiktheid van de door In de Fleur voor de overeenkomst ingeschakelde persoon. In de Fleur zal zich er in zodanig geval toe inspannen om voor vervanging te zorgen, doch op desondanks uitblijven daarvan kan In de Fleur niet worden aangesproken.



Overigens is bij vervanging In de Fleur niet verantwoordelijk, voor zover het de vervanging betreft, voor de uitvoering van de diensten.

4.3. In de Fleur kan te allen tijde aan de klant voorstellen om een derde in te schakelen voor het uitvoeren van een deel of het geheel van de oorspronkelijk aan In de Fleur gegeven opdracht. Indien de klant met dit inschakelen akkoord gaat zal deze derde voor eigen rekening en risico voor de klant optreden en met de klant (werk)afspraken maken, waarvoor In de Fleur dan ook geen verantwoordelijkheid draagt, tenzij anders wordt overeengekomen.

4.4. Op schriftelijk materiaal dat door In de Fleur bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan Cliënt of aan bij Cliënt betrokken derden ter beschikking wordt gesteld, rust auteursrecht van derden; het is Cliënt en de bij haar betrokken derden aan wie dit schriftelijk materiaal ter beschikking mocht worden gesteld, dan ook niet toegestaan om dit materiaal te verveelvoudigen of anderszins daarvan gebruik te maken op andere wijze dan door In de Fleur bij de uitvoering van de overeenkomst beoogd.

5. Prijzen, betaling en verzuim

5.1. Alle prijzen van In de Fleur zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief omzetbelasting.

5.2. Behoudens de overeengekomen tarieven en uitdrukkelijk overeengekomen kosten, komen voor rekening van Cliënt bijzondere kosten zoals ter zake van vervoer, postverzending (buiten gewone bedrijfsvoering) en - indien nodig - verblijf.

5.3. In de Fleur kan de door haar met Cliënt overeengekomen tarieven eenzijdig wijzigen. Indien binnen 12 maanden tijd de tarieven van In de Fleur worden verhoogd met meer dan het laatstelijk door het CBS gepubliceerde prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, kan Cliënt de door hem met In de Fleur gesloten Overeenkomsten per ingangsdatum van de tariefsverhoging beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding jegens In de Fleur gehouden te zijn.

5.4. Cliënt zal de hem in rekening gebrachte bedragen zonder verrekening of opschorting binnen 14 dagen na factuurdatum aan In de Fleur betalen. In de Fleur kan te allen tijde vooruit- of voorschotbetalingen terzake van te leveren Diensten van Cliënt verlangen.

5.5. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Cliënt in verzuim. In dat geval, alsook in geval van faillissement van Cliënt, zijn alle vorderingen van In de Fleur op Cliënt uit hoofde van de betreffende Overeenkomst alsmede alle overige Overeenkomsten onmiddellijk opeisbaar.

5.6. Zodra Cliënt ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en wettelijke rente niet heeft betaald, wordt Cliënt aan In de Fleur alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd. De te vergoeden buitengerechtelijke kosten zullen bedragen minimaal welke van de twee het hoogst is van 15% van de som der achterstallig factuurbedragen en € 250.

6. Aansprakelijkheid

Behoudens opzet of grove schuld van In de Fleur of diens leidinggevend personeel is de



totale aansprakelijkheid van In de Fleur jegens Cliënt in of buiten contract in elk geval beperkt tot het laagste van, ofwel, het bedrag dat In de Fleur aan zijn verzekeraar in rekening kan brengen, ofwel - indien van toepassing -, de betreffende contractsom, in het laatste geval met een maximum van het in de drie maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in rekening gebrachte.

7. Beëindiging van Overeenkomsten

Overeenkomsten die niet een bepaald resultaat tot voorwerp hebben en die bovendien voor onbepaalde tijd zijn gesloten, kunnen door elk der partijen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van twee maanden. Overigens kunnen overeenkomsten niet tussentijds worden beëindigd, behoudens in geval van wanprestatie of een toestand van overmacht die langer heeft geduurd dan een maand, zulks in dat geval slechts door de wederpartij van de partij aan wiens zijde de wanprestatie of overmacht is opgekomen.

8. Wijziging Voorwaarden

Deze Voorwaarden kunnen door enkele mededeling door In de Fleur aan Cliënt worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde Voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten alsook op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.